

# Declaración de la Política de Calidad

## **PRINCIPIOS BÁSICOS**

La Política de Calidad de **BUFETE ALBANÉS** es parte de la política global de la Entidad y está definida por la Presidencia y la Dirección General y especifica las directrices y objetivos generales con relación a la Calidad. Para asegurarse el cumplimiento eficiente de los objetivos de la empresa, la Dirección ha establecido la **GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD** como uno de los ejes estratégicos de actuación.

Los principios y directrices esenciales en que se basa la Política de Calidad de **BUFETE ALBANÉS**, son los que siguen :

- i. Orientación de todas las actividades y procesos hacia el conocimiento y **satisfacción de las necesidades de clientes y colaboradores**, siguiendo la evolución del mercado y anticipando necesidades presentes y futuras, manteniendo siempre unos principios de compromiso, lealtad y transparencia.
- ii. Implantación de un **sistema de mejora** en las actividades, servicios y procesos, a partir de la identificación de los aspectos más significativos orientados al cliente y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora como principio que guíe las actuaciones de todos los miembros de la Organización.
- iii. Establecimiento de prioridades y objetivos, vinculados a la **planificación** a largo plazo y anuales, que permitan el avance a través de distintas fases o niveles de desarrollo de la calidad de la Organización.
- iv. Implicación de todos los miembros de la organización en la **estrategia** de Calidad, por medio de su participación en la elaboración y aplicación de la misma.
- v. La Calidad descansa en todos los componentes de la Organización por lo que **comunicación, trabajo en equipo y formación** del personal, constituyen ejes básicos de actuación.
- vi. Facilitar que cada empleado desarrolle **capacidad de adaptación** en un entorno dinámico y competitivo, sea proactivo en la búsqueda y eliminación de errores y defectos en los actuales procesos de negocio, y potencie sus habilidades y competencias de acuerdo a las necesidades de la organización.
- vii. Promover desde la Dirección la **motivación** suficientes a todos los componentes de la organización con el fin de lograr una integración homogénea y completa enfocada a la Calidad y la mejora continua como motor de desarrollo de la Firma.
- viii. La garantía de **servicio, rentabilidad e innovación** son parámetros que deben caracterizar nuestros servicios y colaboraciones así como los procesos encaminados a obtenerlos.
- ix. **Transmitir y alentar la Política de Calidad** a clientes y colaboradores como fórmula imprescindible para alcanzar los objetivos de calidad.
- x. El **análisis y medición** de la Calidad de todos los procesos operativos y de negocio, así como sus procesos de apoyo, mediante indicadores adecuados es fundamental para permitir conocer su evolución.
- xi. Como potenciamiento de la **responsabilidad y cultura de cumplimiento** se observará un rigor especial en la protección de los datos personales y empresariales, así como en el compromiso por el cuidado medioambiental en todas las actividades

La Dirección de **BUFETE ALBANÉS** asume el compromiso de impulsar esta Política de Calidad, integrándola en la actividad de dirección y en la gestión cotidiana, a divulgar esta política mediante las acciones que sean precisas a fin de que todos los niveles de la empresa se comprometan con estos objetivos, y a hacer operativos los correspondientes mecanismos de evaluación. La búsqueda y obtención de la Calidad constituirá una preocupación prioritaria de todos, por lo que cada Departamento y cada Empleado serán responsables de la calidad de la tarea que le incumbe y su control le pertenece en exclusiva, conforme a los procedimientos de calidad implantados en la Compañía.